

**ویژگی‌های مدیرخوب**

**کلید‌های طلایی و کاربردی**

تألیف

**محمود کاملی**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ‏سرشناسه |  |  |
| ‏عنوان و نام پديدآور |  |  |
| ‏مشخصات نشر |  |  |
| ‏مشخصات ظاهری |  |  |
| ‏شابک |  |  |
| ‏وضعیت فهرست نویسی |  |  |
| ‏یادداشت |  |  |
| ‏یادداشت |  |  |
| ‏موضوع |  |  |
| ‏موضوع |  |  |
| ‏موضوع |  |  |
| ‏موضوع |  |  |
| ‏شناسه افزوده |  |  |
| ‏رده بندی کنگره |  |  |
| ‏رده بندی دیویی |  |  |
| ‏شماره کتابشناسی ملی |  |  |

**عنوان كتاب**  ویژگی‌های مدیرخوب

**مؤلف**  محمودکاملی

**صفحه‌آرا**  فرشته زند

**نوبت چاپ**  اول 1395

**شمارگان** 1000 نسخه

**ناشر**  مروای مهر

**قیمت**

# فهرست مطالب

[مقدمه 9](#_Toc452379397)

[ظاهر مدیر 10](#_Toc452379398)

[اخلاق مدیر 11](#_Toc452379399)

[ویژگی‌های یک اخلاق خوب 12](#_Toc452379400)

[قسمتی از مکارم اخلاقی و غیر اخلاقی در صورت و دست و پا می‌باشد 13](#_Toc452379401)

[شخصیت مدیر 13](#_Toc452379402)

[ویژگی‌های یک مدیر خوب 15](#_Toc452379403)

[از ابتدا شغل مناسب را تعریف می‌کنیم 16](#_Toc452379404)

[چرا باید قبل از انتخاب شغل خود را خوب بشناسیم 17](#_Toc452379405)

[چگونه تیپ شخصیتی شناسایی می‌شود 18](#_Toc452379406)

[تیپ شخصیتی خود را تایید کنید 19](#_Toc452379407)

[1- تیپ شخصیتی برون گرا، شمّی، احساسی، داوری کننده-ENFJ 19](#_Toc452379408)

[2- تیپ شخصیتی درون گرا، شمّی، احساسی، داوری کننده-INFJ 21](#_Toc452379409)

[3- تیپ شخصیتی برون گرا، شمّی، احساسی، ملاحظه کننده-ENFP 22](#_Toc452379410)

[4- تیپ شخصیتی درون گرا، شمّی، احساسی، ملاحظه کننده-INFP 23](#_Toc452379411)

[5- تیپ شخصیتی برون گرا، شمّی، فکری، داوری کننده-ENTJ 23](#_Toc452379412)

[6- تیپ شخصیتی درون گرا، شمّی، فکری، داوری کننده-INTJ 24](#_Toc452379413)

[7- تیپ شخصیتی برون گرا، شمّی، فکری، ملاحظه کننده-ENTP 25](#_Toc452379414)

[8- تیپ شخصیتی درون گرا، شمّی، فکری، ملاحظه کننده-INTP 26](#_Toc452379415)

[9- تیپ شخصیتی برون گرا، حسّی، فکری، داوری کننده-ESTJ 27](#_Toc452379416)

[10- تیپ شخصیتی درون گرا، حسّی، فکری، داوری کننده-ISTJ 28](#_Toc452379417)

[11- تیپ شخصیتی برون گرا، حسّی، احساسی، داوری کننده-ESFJ 29](#_Toc452379418)

[12- تیپ شخصیتی درون گرا، حسی، احساسی، داوری کننده-ISFJ 30](#_Toc452379419)

[13- تیپ شخصیتی برون گرا، حسی، فکری، ملاحظه کننده-ESTP 31](#_Toc452379420)

[14- تیپ شخصیتی درون گرا، حسّی، فکری، ملاحظه کننده-ISTP 32](#_Toc452379421)

[15- تیپ شخصیتی برون گرا، حسّی، احساسی، ملاحظه کننده- ESFP 32](#_Toc452379422)

[16- تیپ شخصیتی درون گرا، حسّی، احساسی، ملاحظه کننده – ISFP 33](#_Toc452379423)

[خصوصیات مدیر دفتر 34](#_Toc452379424)

[قسمتی از خصوصیات یک مدیر دفتر 35](#_Toc452379425)

[اخلاق مدیر در قرآن 36](#_Toc452379426)

[برخی از مفاهیم اخلاقی مدیر از نگاه قرآن 37](#_Toc452379427)

[1- ایمان 37](#_Toc452379428)

[2- صبر و بردباری 37](#_Toc452379429)

[3- حسن خلق و تواضع 37](#_Toc452379430)

[4- مشورت و تصمیم گیری 38](#_Toc452379431)

[5- وفای به عهد 38](#_Toc452379432)

[6- تقوا 38](#_Toc452379433)

[7- وجدان اخلاقی 39](#_Toc452379434)

[8- آرامش و شرح صدر 39](#_Toc452379435)

[9- راستی و درستکاری 40](#_Toc452379436)

[10- مراقبت در همه امور 40](#_Toc452379437)

[11- گذشت و مدارا 41](#_Toc452379438)

[12- بی توجهی به دنیا و ریاست 41](#_Toc452379439)

[13- امین و امانت داری 41](#_Toc452379440)

[نتیجه اخلاق در مدیریت 42](#_Toc452379441)

[14- اجرای عدالت 42](#_Toc452379442)

[15- رابطه‌ی صمیمانه 43](#_Toc452379443)

[16- اشاعه ارزش‌ها 43](#_Toc452379444)

[17- تدبیر 43](#_Toc452379445)

[18- قانون مداری 44](#_Toc452379446)

[19- آموزش 44](#_Toc452379447)

[20- ارتباط با خدا 45](#_Toc452379448)

[21- امر به معروف و نهی از منکر 45](#_Toc452379449)

[22- مردم دار باشد 46](#_Toc452379450)

[23- ساده زیستن 46](#_Toc452379451)

[24- رعایت حال محرومان 46](#_Toc452379452)

[25- آزادی بیان و عقیده 47](#_Toc452379453)

[26- مشا کارکنان در تصمیم گیری 47](#_Toc452379454)

[ویژگی‌های مدیران موفق و ماندگار 47](#_Toc452379455)

[الف- حیطه اخلاقی 47](#_Toc452379456)

[ب- حیطه کاری 48](#_Toc452379457)

[اخلاق مدیر 50](#_Toc452379458)

[1- تمایلات جنسی 52](#_Toc452379459)

[2- ثروت اندوزی 52](#_Toc452379460)

[3- آرزو‌های بی حد و حصر 52](#_Toc452379461)

[مرابطه 53](#_Toc452379462)

[مدیران خوب 55](#_Toc452379463)

[1- تذکر و تفکر 55](#_Toc452379464)

[2- غنیمت شمردن فرصت‌ها 55](#_Toc452379465)

[3- عیادت بیماران 56](#_Toc452379466)

[4- آداب و معاشرت 56](#_Toc452379467)

[5- بذله گویی و مزاح 56](#_Toc452379468)

[6- انصاف 57](#_Toc452379469)

[7- حفظ حریم دیگران 57](#_Toc452379470)

[8- علاقه به زیبایی و حُب جمال 57](#_Toc452379471)

[9- عفو و اغماض 58](#_Toc452379472)

[10- قناعت 58](#_Toc452379473)

[11- تواضع 58](#_Toc452379474)

[مدیران برنده و بازنده 59](#_Toc452379475)

[مدیران و زبان تن 62](#_Toc452379476)

[نگرش مثبت مدیران 62](#_Toc452379477)

[نگرش مثبت چیست؟ 63](#_Toc452379478)

[نگرش مثبت دارای مزایایی می‌باشد 63](#_Toc452379479)

[نیاز به تجدید نگرش 64](#_Toc452379480)

[الف- تکان‌های ناشی از محیط اطراف 64](#_Toc452379481)

[ب- بدبینی ذهنی از خویشتن 64](#_Toc452379482)

[نگرش و نگاه مدیریتی 65](#_Toc452379483)

[نقش‌های مدیر 65](#_Toc452379484)

[مدیریت یک شیوه 65](#_Toc452379485)

[نکات لازم برای مدیر 66](#_Toc452379486)

[مدیران این کارها را انجام ندهند 68](#_Toc452379487)

[مدیران این کارها را انجام بدهند 69](#_Toc452379488)

[چگونه بیندیشیم 71](#_Toc452379489)

[نکات لازم تلاش و پشتکار 73](#_Toc452379490)

[احترام 73](#_Toc452379491)

[کلیات نکات مدیریتی 74](#_Toc452379492)

[مدیر و سیاست 77](#_Toc452379493)

[مدیر و اقتصاد 77](#_Toc452379494)

[مدیر با چند تخصص همزمان 78](#_Toc452379495)

[منابع 79](#_Toc452379496)

## مقدمه

در این کتاب می‌خواهیم خصوصیات و ویژگی‌های مدیران خوب و شایسته را نام ببریم که این خصوصیات تجربه بیست و پنج سال کار مدیریتی و ارتباط با مدیران موفق و پیروز می‌باشد.

سعی و تلاشم این است که از نکات و کلید‌هایی استفاده کنم که هم جنبه کاربردی دارد و هم بومی شده در ایران عزیزمان است. متأسفانه بیشترین منابع تحصیلی فارغ التحصیلان دانشگاه‌های ایران در رشته مدیریت، کتب ترجمه شده خارجی و یا منابع خارجی می‌باشد و آن چه که به عنوان نکات مدیریتی اصیل در اختیار دانشجویان و اساتید قراردارد یا درکشور بومی و هنجار نشده است و یا اگر هم مواردی هست قابلیت اجرا ندارد که این موضوع باعث شده کارشناسان مدیریت در زمان تصدی با کار و تجارت بیگانه باشند و با مدلی خارج از آن چه آموخته‌اند و تعلیم دیده‌اند وارد حیطه کسب و کار و مدیریت گردند.

آن چه مهم می‌باشد این است که دانش مدیران با تجربه میهن عزیزمان می‌بایست مطابق با فرهنگ تجاری و اقتصادی کشورمان بومی شود تا آن چه که قابلیت اجرا و برنامه ریزی دارد در عرصه عمل قرار گیرد.

البته مدیران ایرانی در مقایسه با بسیاری از مدیران کشورهای توسعه یافته، حرف‌های زیادی برای گفتن دارند چرا که ایمان به خدا و عشق به اهل بیت (ع) و تلاش و پیگیری بی وقفه و درایت و بصیرت در امور را همیشه در کنار خود داشته‌اند و کماکان به اهداف بزرگ و بزرگ‌تر می‌اندیشند.

هر کس را بـهر کاری ساختنـــد میل آن را در دلش انداختنــد

هم چنان که سهل شد ما را حَضَر سهل شد هم قوم دیگر را سفر

مثنوی مولوی

## ظاهر مدیر

معمولا انتظار می‌رود مدیران از ظاهری شیک و تمیز، دیپلماتیک، رسمی با کفش‌هایی واکس خورده پیراهنی اتو کشیده موهای آراسته و صورتی تمیز با ساعتی با عقربه‌های ثانیه شمار و کیف کلاسیک و ادکلن زده برخوردار باشند

مدیران معمولاً ظاهر خود را آراسته می‌کنند تا نگاه دیگران را نسبت به خود مثبت و رفتارها را منطقی نمایند.

در زمان امام صادق (ع) روزی دو نفر بر سر اثبات وجود خدا بحث می‌کردند و چون یکدیگر را متقاعد نساختند تصمیم گرفتند از فردی دانا و عالم سؤال کنند. در همان وقت یکی از شاگردان امام صادق (ع) را در بازار دیدند آن‌ها جلو رفته و سؤال خود را مبنی بر اثبات وجود خداوند پرسیدند مرد غریبه گفت چرا در این بازار با این همه جمعیت از من سؤال کردید؟

آن‌ها گفتند رفتار و ظاهر شما را دیدیم که ظاهری تمیز و منظم و موهایی آراسته و رفتاری متین دارید، گفتیم از شما که اهل علم و تقوا و خرد هستید سؤال کنیم.

او گفت شما از ظاهر منظم من پی به عقل و شعور من بردید آیا از نظم و انظباط در طبیعت پی به خالقی دانا و مدبر نمی‌برید؟.

این حکایت از دیرباز نشان می‌دهد که اطرافیان برای تشخیص افراد خردمند و دانا ظاهر افراد را ملاک سنجش خود قرار می‌دهند.

تمام ادیان الهی مردم را به ظاهری تمیز و آراسته سفارش کرده‌اند و قدیمی ترین اقوام و پیشرفته ترین کشورها داشتن ظاهری پاک و آراسته و سادگی را از ادب، فرهنگ، دیانت، نجابت، علم، اجتماعی بودن می‌دانند و این امتیازی برای مقبولیت رفتار و گفتار و کردار آن‌هاست.

ظاهر پسندیده و موجه همیشه مخصوص و منتخب مدیران نیست بلکه اقشار مختلف مردم می توانند این صفت پسندیده را داشته باشند.

# منابع

* الهامی نیا، علی اصغر. 1391. اخلاق اسلامی. قم، زمزم هدایت
* الوود.ان، چپمن، 1384، مترجم فهمیه نظری، نگرش مثبت، تهران، انتشارات انستیتو ایزایارن، چاپ دوم،
* بریسیج، دکتر جوزف، بهار 1382،مترجمان باقر ثنایی و فرشاد بهاری، راهنمای تصویری کامل زبان تن، تهران انتشارات بعثت، چاپ اول
* تیگر، پاول و باربارا بارون تیگر، 1393، ترجمه مهدی قراچه داغی و حسین رحیم منفرد، شغل مناسب شما؛ کاری را که برای آن ساخته شده اید انجام دهید، تهران انتشارات نقش و نگار، 1383، چاپ پنجم
* حبیبی، سیده فاطمه، مقاله اخلاق مدیر در قرآن، 02/11/92. (ردیف 1 الی 13 کتاب کنونی)
* دراکر، پیتراف و جوزف ا. ماچیارلو، 1388، مترجم رضا افتخاری، دراکر و شش دهه اندیشه‌های مدیریتی 366 روز بینش وانگیزه برای بدست آوردن بهترین نتیجه در کارها، نشر مرندیز،
* رجب زاده، محمد، مقاله ای در ویژگی‌های مدیران موفق و ماندگار
* سایت مقالات مراغه، اخلاق در قرآن
* سرمدی، محمدرضا، 1382، مدیریت اسلامی، قم دانشگاه پیام نور با همکاری انتشارات دلیل ما،
* سایت مقالات ایران
* سامی، میر مسعود، 1368، اخلاق و تربیت اسلامی (1)، بخش دوم،
* سایت اندیشه قم، اخلاق اسلامی
* سیدنی جی، هریس و نقاش هولندر، 1384، مترجمان مینو پرنیانی و پروین مصطفوی بناب، برندگان و بازندگان، تهران، انتشارات خجسته، چاپ هفتم،
* نیاکان، محمد علی، اخلاق مدیر در قرآن، منابع از ردیف 14 الی 19 عصر ایلام یادداشت 2106
* مکارم شیرازی، ناصر، 1378، اخلاق در قرآن. جلد 2 و 1، قم، انتشارات امام علی بن ابیطالب (ع)،
* مهدوی کنی، آیت الله محمدرضا، 1379، نقطه‌های آغاز در اخلاق عملی، تهران دفتر نشر فرهنگ اسلامی، چاپ نهم